

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK PADA
POLSEK SAKO PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III
pada Jurusan/Program Studi Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

Oleh :

**ENDANG SULIARTINI
0613 3080 1340**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax.0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsriwijaya.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Endang Suliartini
NIM : 0613 3080 1340
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Publik pada
Polsek Sako Palembang

Telah diujikan pada Seminar Laporan Akhir pada Tanggal 4 Agustus 2016

Di hadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2016

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom

Delta Khairunnisa, SE., M.Si

NIP. 197709182001122001

NIP. 197606062008012026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom

NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

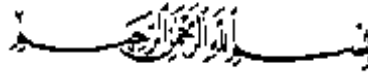
"Suatu hal yang sulit akan mendatangkan pengalaman, dan pengalaman akan mendatangkan kebijaksanaan (E. S)"

"Jangan Pernah Menyerah jika Kamu masih ingin mencoba. Jangan biarkan penyesalan datang karena kamu selangkah lagi untuk mendang" (R.A. Kartini)

Kami Persembahkan Untuk:

-  Ayah dan Ibuku tercinta
-  Adikku tersayang Santi Dwi Arliani
-  Semua Dosen dan Staf Manajemen Informatika
-  Semua Anggota Kepolisian Sektor Sako Palembang
-  M. Budiman Pranata terkasih
-  Della Nur Islamiyah, Desy Apriyanidan Nila Oktiani
-  Keluarga Besar 6.IE
-  Almamater
-  Semua Pihak yang Terlibat

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik laporan akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Pelayanan Publik pada Polsek Sako Palembang”**. Serta tidak lupa shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan DIII Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Melalui penulisan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bimbingan pengarahan atau pemikiran selama penulisan laporan akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dalam membantu penyusunan Laporan Akhir ini.

9. Ibu Delta Khairunnisa, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II dalam membantu penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staff Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan saran dan kritik kepada penulis.
11. Bapak Anton dan bapak Hermanto selaku Anggota Kepolisian Sektor Sako Palembang sertasemua pihak Kepolisian Sektor Sako Palembang yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
12. Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu menjadi pahlawan pertama dalam setiap langkah dan penyemangat hidup dalam setiap doa.
13. Adikku tersayang Santi Dwi Arliani yang selalu selalu memberikan membantu, semangat, dan doa.
14. M. Budiman Pranata terkasiyang selalu membantu, menghibur, selalu memberikan semangat, dan doa.
15. Della Nur Islamiyah, Desy Apriyanidan Nila Oktriani teman seperjuangan yang selalu memberi dukungan.
16. Teman-teman seperjuangan kelas 6 IE.
17. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah membuat sebuah Sistem Informasi Pelayanan Publik pada Polsek Sako Palembang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah data primer yang berupa wawancara dan observasi, serta data sekunder berupa dokumentasi. Sedangkan analisis pengembangan sistemnya menggunakan metode *waterfall*. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Hasil yang diperoleh dalam laporan ini adalah aplikasi yang menampilkan beberapa form untuk masyarakat umum dan petugas khususnya pada unit-unit yang melayani masyarakat di Polsek Sako Palembang yaitu *Form Home*, *Form Login*, *Form Menu* yang terdiri dari *Form Laporan Polisi Model-A*, *Form Laporan Polisi Model-B*, *Form Laporan Polisi Model-C*, *Form Laporan Polisi Model-D*, *Form Ungkap Kasus*, *Form Izin Keramaian*, *Form Pengaduan*, *Form Lensa Kegiatan*, dan *Form Petugas*.

ABSTRACT

The purpose of this final report is to make an Information System of Public Services at Police Sector Sako Palembang. Data collection methods used are primary data in the form of interviews and observations, as well as secondary data in the form of documentation. While the analysis of the system development using the waterfall method. This application was built using the PHP programming language and MySQL database. The results obtained in this report are the applications that display some form to the general public and officer, especially in units that serve the public in the Police Sako Palembang namely Form Home, Login Form, Form menu consisting of Form Police Report Model-A, Form Police Report Model-B, Form Police Report Model-C, Form Police Report Model-D, Form Reveal of Case, Form Permission Crowd, Form Denunciation, Form Activities Lens and Form Officers.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR REKOMENDASI	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.5.3. Sistematika Penulisan	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7
2.1.2. Pengertian Internet	7
2.1.3. Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	7
2.1.4. Sistem.....	8
2.1.4.1. Pengertian Sistem	8

2.1.4.2. Elemen Sistem	8
2.1.4.3. Klasifikasi Sistem	10
2.1.4.4. Metode Pengembangan Sistem.....	10
2.1.5. Pengertian Informasi	12
2.2. Teori Khusus	12
2.2.1. Diagram Konteks	12
2.2.2. Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	12
2.2.3. Pengerian <i>Flow Chart</i>	15
2.2.4. Pengertian <i>Block Chart</i>	18
2.2.5. Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	20
2.2.6. Pengertian Kamus Data.....	21
2.2.7. Pengertian Kejadian (Event List).....	22
2.3. Teori Judul	23
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	23
2.3.2. Pengertian Pelayanan	23
2.3.3. Pengerian Publik	24
2.3.4. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Publik pada Polsek Sako Palembang.....	24
2.4. Teori Program	24
2.3.1. Mengenal <i>Macromedia Dreamweaver CS5</i>	24
2.3.2. Pengertian <i>HTML</i>	25
2.3.3. Pengertian <i>CSS (Cascading Style Sheet)</i>	25
2.3.4. Pengertian <i>MySQL</i>	25
2.3.5. Sekilas Tentang <i>PHP</i>	25
2.3.6. Sekilas Tentang <i>XAMPP</i>	27
2.3.7. <i>JavaScript</i>	28
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	30
3.1. SejarahKepolisianSektorSako Palembang.....	30
3.2. Visi dan Misi Kepolisian Sektor Sako Palembang	32
3.2.1. Visi	32
3.2.2. Misi	32

3.3. Tujuan Kepolisian Sektor Sako Palembang.....	33
3.4. Tata Tertib Kerja.....	33
3.5. Struktur Organisasi	34
3.6. Tugas Pokok dan Tanggung Jawab Setiap Jabatan.....	35
3.7. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	41
4.2. Alat Bantu Perancangan.....	41
4.2.1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	42
4.2.2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	42
4.2.3. Bahan Bantu Perancangan.....	42
4.3. Metode Pengembangan Sistem	43
4.3.1. Analisis Sistem.....	43
4.3.1.1. Studi Kelayakan	43
4.3.1.2. Analisis Pieces.....	44
4.3.2. Desain.....	45
4.3.2.1. Rancangan Sistem	45
4.3.2.2. Rancangan Aplikasi.....	64
4.3.2.3. Hasil Tampilan Sistem Informasi Pelayanan Publik pada Polsek Sako Palembang.....	78
4.3.3. Pengujian.....	96
4.3.3.1. Lingkungan Pengujian.....	96
4.3.3.2. Rancangan Aplikasi.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN.....	xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> menurut Gane and Sarson.....	13
Tabel 2.2	Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> menurut Yourdon and De Marco.....	14
Tabel 2.3	Simbol-simbol dalam <i>Flow Chart</i>	15
Tabel 2.4	Simbol-simbol dalam <i>Block Chart</i>	18
Tabel 2.5	Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	21
Tabel 2.6	Simbol-simbol dalam kamus data	22
Tabel 4.1	Perbandingan Sistem yang Lama dengan Sistem yang Baru	44
Tabel 4.2	Tabel Petugas	57
Tabel 4.3	Tabel lpa.....	57
Tabel 4.4	Tabel lpb.....	58
Tabel 4.5	Tabel lpc.....	59
Tabel 4.6	Tabel lpd.....	60
Tabel 4.7	Tabel Ungkap Kasus	61
Tabel 4.8	Tabel Lensa Kegiatan.....	62
Tabel 4.9	Tabel Izin Keramaian	63
Tabel 4.10	Tabel Pengaduan	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Coba Sistem.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	11
Gambar 2.2	Tampilan <i>PHP</i> Sederhana Pada Browser	27
Gambar 2.3	Tampilan <i>XAMPP Control Panel</i>	27
Gambar 2.4	Tampilan Dialog Konfirmasi Menjalankan <i>Apache</i>	28
Gambar 2.5	Tampilan <i>Svc Apache Running</i>	28
Gambar 3.1	Bagan Struktur Organisasi Kepolisian Sektor Sako Palembang	34
Gambar 3.2	Bagan Sistem yang Sedang Berjalan	39
Gambar 4.1	Diagram Konteks	46
Gambar 4.2	DFD Level 0	48
Gambar 4.3	<i>Blockchart</i> yang akan diterapkan	49
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> yang akan diterapkan	50
Gambar 4.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) yang akan diterapkan	51
Gambar 4.6	Desain Halaman Home	64
Gambar 4.7	Desain Halaman <i>Login</i>	65
Gambar 4.8	Desain Halaman Menu	65
Gambar 4.9	Desain Halaman Laporan Polisi Model-A	66
Gambar 4.10	Desain Halaman Input Laporan Polisi Model-A	66
Gambar 4.11	Desain Halaman Laporan Polisi Model-B	67
Gambar 4.12	Desain Halaman Input Laporan Polisi Model-B	67
Gambar 4.13	Desain Halaman Laporan Polisi Model-C	68
Gambar 4.14	Desain Halaman Input Laporan Polisi Model-C	68
Gambar 4.15	Desain Halaman Laporan Polisi Model-D	69
Gambar 4.16	Desain Halaman Input Laporan Polisi Model-D	69
Gambar 4.17	Desain Halaman Ungkap Kasus	70
Gambar 4.18	Desain Halaman Input Ungkap Kasus	70
Gambar 4.19	Desain Halaman Izin Keramaian	71
Gambar 4.20	Desain Halaman Input Izin Keramaian	71

Gambar 4.21 Desain Halaman Pengaduan	72
Gambar 4.22 Desain Halaman Lensa Kegiatan.....	72
Gambar 4.23 Desain Halaman Petugas	73
Gambar 4.24 Desain Halaman Laporan Polisi Model-A admin Kepala.....	73
Gambar 4.25 Desain Halaman Laporan Polisi Model-B admin Kepala.....	74
Gambar 4.26 Desain Halaman Laporan Polisi Model-C admin Kepala.....	74
Gambar 4.27 Desain Halaman Laporan Polisi Model-D admin Kepala.....	75
Gambar 4.28 Desain Halaman Ungkap Kasus admin Kepala.....	75
Gambar 4.29 Desain Halaman Izin Keramaian Admin Kepala	76
Gambar 4.30 Desain Halaman Pengaduan Admin Kepala.....	76
Gambar 4.31 Desain Halaman Lensa Kegiatan admin Kepala	77
Gambar 4.32 Desain Halaman Petugas Admin Kepala.....	77
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Home.....	78
Gambar 4.34 Tampilan Halaman <i>Login</i>	79
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Menu	79
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Laporan Polisi Model-A	80
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Input Laporan Polisi Model-A.....	81
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Laporan Polisi Model-B	82
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Input Laporan Polisi Model-B	83
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Laporan Polisi Model-C.....	84
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Input Laporan Polisi Model-C	85
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Laporan Polisi Model-D	86
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Input Laporan Polisi Model-D.....	87
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Ungkap Kasus	88
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Input Ungkap Kasus	88
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Izin Keramaian.....	89
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Input Izin Keramaian	89

Gambar 4.48 Tampilan Halaman Pengaduan.....	90
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Lensa Kegiatan	90
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Petugas	91
Gambar 4.51 Halaman Laporan Polisi Model-A admin Kepala	91
Gambar 4.52 Halaman Laporan Polisi Model-B admin Kepala.....	92
Gambar 4.53 Halaman Laporan Polisi Model-C admin Kepala	92
Gambar 4.54 Halaman Laporan Polisi Model-D admin Kepala	93
Gambar 4.55 Halaman Ungkap Kasus admin Kepala.....	93
Gambar 4.56 Halaman Izin Keramaian admin Kepala.....	94
Gambar 4.57 Halaman Pengaduan admin Kepala.....	94
Gambar 4.58 Halaman Lensa Kegiatan admin Kepala.....	95
Gambar 4.59 Halaman Petugas admin Kepala	95